

اطلاعاتی درباره تله‌هلت

اطلاعات زیر درباره تکنولوژی‌های ویدیو کنفرانس است. لطفاً این اطلاعات را به دقت بخوانید و اگر هر سوالی دارید حتماً از ما بپرسید. در صورت موافقت شما با مفاد این سند در فرم رضایت‌نامه، این سند به مثابه توافق‌نامه ما و شما خواهد بود.

زوم پلتفرمی برای تسهیل تماس‌های ویدیو کنفرانس است. این خدمات برای شما رایگان است. شما می‌توانید با کلیک کردن بر روی لینکی که ما از طریق ایمیل برای شما می‌فرستیم به زوم دسترسی پیدا کنید.

ملزومات

- شما برای استفاده از زوم، به اتصال اینترنت از طریق وای - فای یا کابل دیتا و یک دستگاه کامپیوتر دارای دوربین نیاز دارید تا بتوانید یکدیگر را ببینید. اگر کامپیوتر شما دوربین ندارد لطفاً این موضوع را هنگام هماهنگ کردن مصاحبه با ما در میان بگذارید. دستیار پژوهش برای کمک به شما در حل هر مشکل فنی در خدمت است.
- در عین حال، ما برای شما لینک پرسش‌نامه‌های برخط (آنلاین) را می‌فرستیم. دستیار پژوهش برای توضیح روند کامل کردن آنها باز در خدمت است.
- لطفاً شماره تلفن یکی از نزدیکان خود را (یک نفر از افراد حباب/بابل شما) بدهید؛ کسی که بتواند در صورت نیاز در هنگام مصاحبه به شما کمک کند.

ضبط کردن

ما جلسات زوم را ضبط نمی‌کنیم و شما هم نباید این کار را بکنید.

امنیت

دانشگاه اتاگو نرم‌افزار کاملاً مجهز زوم را در اختیار ما می‌گذارد که دارای امکانات امنیتی همچون حفاظت پس‌ورد (کلمه عبور) و اتاق انتظار برای کنترل حضور افراد در میتینگ (جلسه) است.

مزایا و مخاطرات تله‌هلت

تله‌هلت به معنای انجام ارزیابی‌ها و ارائه خدمات از راه دور با استفاده از کنفرانس ویدیویی است. یکی از مزایای تله‌هلت این است که شرکت‌کنندگان و مصاحبه‌گران می‌توانند بدون اینکه در یک مکان فیزیکی واحد حضور یابند، برای خدمات‌رسانی با یکدیگر در ارتباط باشند. از این رو، سودمندی تله‌هلت منوط به آن است که طرف‌های درگیر از مهارت فنی لازم برخوردار باشند. برغم منافع تله‌هلت، لازم است مخاطرات آن را نیز خاطر نشان کنیم.

- مخاطرات به القوه برای محرمانگی
از آنجا که جلسات تله‌هلت در خانه شما برگزار می‌شود، بطور به القوه برای دیگران امکان شنیدن مصاحبه ما وجود دارد. بنابراین، برای شما اهمیت دارد که جای دنجی پیدا کنید که کسی - به خصوص کودکان - مزاحم نشود یا (نا)خواسته حرف‌های شما را نشنود. از سمت ما، مطمئن باشید هر اقدامی برای اطمینان از حفظ محرمانگی شما همچون استفاده از هدفون و اتاق دنج، انجام خواهیم داد.
- مشکلات تکنولوژیک
مشکلات تکنولوژیک به انحاء مختلف ممکن است بر تله‌هلت تاثیر بگذارد. معمول‌ترین آنها عبارتست از اینکه تکنولوژی در حین مصاحبه از کار بیفتد. در این صورت، ما با شما تماس خواهیم گرفت و شما را راهنمایی خواهیم کرد که چگونه مسئله را برطرف کنید و یا در صورت نیاز، مصاحبه را به زمان دیگری موکول کنیم.
- محرمانگی، مدیریت بحران و مداخله

هر آنچه که شما با ما در این پروژه مطالعاتی در میان می‌گذارید، محرمانه تلقی می‌شود و در اختیار اشخاص خارج از تیم تحقیقاتی قرار نخواهد گرفت. تنها استثنا در این زمینه زمانی است که شما مطالبی را با ما در میان بگذارید که دریابیم مخاطره‌ای جدی از نوع آسیب زدن یا آسیب دیدن به خود یا به شخص دیگر، شما یا دیگری را تهدید می‌کند. از این رو لازم است درباره کمک گرفتن برای رفع آن مخاطره با یکدیگر صحبت کنیم. در آن صورت، ما با مددیارتان که شما به ما معرفی کرده‌اید تماس می‌گیریم. لطفاً اگر هر پرسشی درباره استثنائات در محرمانگی، دارید بپرسید.