



معلومات عن تقديم الخدمات الصحية عن بعد

المعلومات التالية عن كيفية استخدام خدمة الفيديو من خلال الإنترنت. يرجى قراءة هذا بعناية وإخبارنا إذا كان لديك أي أسئلة. عندما توافق على هذه الوثيقة ، فهذا يمثل اتفاقاً بيننا على إجراء المقابلة إلكترونياً.

نحن نستخدم برنامج يدعى (زووم) Zoom لمقابلات تقديم الخدمات الصحية عن بعد. و هو عبارة عن برنامج لتسهيل مكالمات الفيديو الجماعية عبر الإنترنت. و هذه خدمة مجانية لك و يمكنك الوصول إليها عن طريق النقر على الرابط الذي سنرسله لك عبر البريد الإلكتروني.

المتطلبات:

- سوف تحتاج الى شبكة الإنترنت (واي فاي) أو رصيد للإنترنت و جهاز كمبيوتر, في حالة عدم توفر جهاز كمبيوتر لديك, يرجى إخبارنا بذلك و سوف نساعدك على إيجاد حل.
- سوف نرسل لك روابط خاصة بالإستبيانات عبر الإنترنت حال بدء المقابلة و سوف يقوم المقابل بشرح كامل عن كيفية الإجابة عن هذه الإستبيانات.
- يرجى أيضاً تزويدنا برقم هاتف لشخص قريب منك (يقيم معك في نفس المنزل) حيث يمكنه تقديم الدعم لك إذا كنت بحاجة إليه أثناء المقابلة.

التسجيل:

لن نقوم بتسجيل المقابلة Zoom ولا يجب عليك تسجيل المقابلة ايضاً.

الأمان:

توفر جامعة Otago برنامج Zoom و هو برنامج حماية كامل ، والذي يتضمن برامج الأمان مثل الحماية بكلمة مرور ووظيفة غرفة الانتظار للتحكم و معرفة من يمكنه حضور المقابلة.

فوائد ومخاطر تقديم الخدمات الصحية عن بعد:

إن تقديم الخدمات الصحية عن بعد يساعد على عقد مؤتمرات باستخدام الفيديو. تتمثل إحدى مزايا هذا البرنامج على أنه يمكن للمشاركين و المقابليين المشاركة في الخدمات دون ان يكونوا متواجدين بأنفسهم في نفس الموقع.

و مع ذلك فإن الخدمات الصحية عن بعد تتطلب كفاءة تقنية عالية من خلال الجهتين لتحصيل الفائدة المطلوبة. على الرغم من وجود فوائد للخدمات الصحية عن بعد, يجب أيضا ذكر بعض من مخاطرها.

المخاطر المحتملة فيما يخص السرية: نظراً لأن مقابلات الرعاية الصحية عن بُعد تتم خارج مكان محدد (مثل منزلك) ، فمن المحتمل أن يستمع أشخاص آخرون إلى مقابلتنا. من المهم بالنسبة لك التأكد من العثور على مكان خاص لتتبع فيه مقابلتنا حيث لا تتم مقاطعتك أو سماعك (خاصة من قبل الأطفال). في النهاية ، سنأخذ كل خطوة لضمان خصوصيتك ، بما في ذلك استخدام سماعات الرأس والتواجد في غرفة خاصة.

الأمور المتعلقة بالتكنولوجيا

هناك العديد من العوامل التكنولوجية التي قد تؤثر على تقديم الخدمات الصحية عن بعد. والمشكلات الأكثر شيوعاً هي أنه قد تتوقف التكنولوجيا عن العمل أثناء المقابلة. و في هذه الحالة سنتصل بك و نرشدك عبر طرق لحل المشكلات التكنولوجية, و إذا لزم الأمر من الممكن تأجيل المقابلة.

السرية وإدارة الأزمات والتدخل

كل ما تشاركه معنا سري داخل مشروع الدراسة ولن تتم مشاركته خارج الفريق. الإستثناء الوحيد هو ، إذا كنت تقوم بإيذاء نفسك أو شخص آخر ، فسنحتاج إلى التحدث معاً حول كيفية الحصول على بعض المساعدة. في هذه الحالة ، يمكننا التواصل مع الشخص الداعم لك الذي قممت بترشيحه, يُرجى إعلامنا إذا كانت لديك أي أسئلة حول ذلك.

و السلام عليكم و رحمه الله و بركاته

جزاكم الله خيراً